





## 文明出行志愿服务 争做文明风尚的践行者

文明出行是社会文明的重要组成部分，是展示一座城市文明素质的窗口，共同营造安全和谐的道路交通环境是每一个市民的责任和义务。为践行社会主义核心价值观，传播文明社会的新思想、新观念，近日，医院党委深入贯彻落实市、区文明办关于文明城市创建的部署要求，认真组织开展文明出行助力创城志愿服务活动。

党员带头，率先垂范，我院机关二党总支党员同志们走上街头，在挂包路口认真开展文明交通志愿服务，引导市民遵守交通规则，劝导行人不得乱穿马路闯红灯、要走人行横道，骑乘电动车不得逆行，要规范配戴安全头盔走非机动车道，充分发挥了党组织

的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，用实际行动引领群众倡导文明，提高文明交通意识，全力助力文明城市创建工作。

恰逢气温骤降，寒风袭人，晚高峰出行集中，再加之天气恶劣，时段交通压力明显加大，志愿者们无畏严寒、不惧风雨，始终坚守在挂包重点路口，切实发挥引导劝阻作用，用文明交通引导旗守护群众的出行平安。

绿色健康新风尚，文明出行记心中。文明始于心，创城践于行，医院将继续以持之以恒的态度和力度，常态长效抓好精神文明建设，以实际行动争做文明风尚的传播者、践行者。

(党委办公室 王泽炜)

## “新冠康复营养餐”为患者精准“开小灶”

清蒸鱼、清炒茄丝、冬瓜玉米排骨汤、木耳油菜、花卷……“菜品挺多的，味道也不错，从手机扫码订餐后还给送到病房，方便又实惠，本来一直没有胃口，今天中午吃得挺多的！”一顿丰盛的“新冠康复营养餐”让在医院东院康复医学科住院的王女士赞不绝口，正在新冠康复期的她为医院及时推出的这项暖心服务竖起了大拇指。

随着新冠住院患者日益增多，患者在感染期内如何科学饮食？怎样缓解食欲不振？住院期间患者及陪人就餐不便怎么办？针对这些问题，始终把群众诉求作为努力方向的医院主动靠前服务，后勤供应部联合营养科

根据新冠感染不同阶段的特点，于今天在全市创新推出“新冠康复营养餐”服务，以暖心举措助力新冠患者快速康复，为患者及陪人提供实实在在的用餐便利。

小小的营养餐不仅让患者暖胃又暖心，也折射出医院在品质民生建设道路上服务的初心和决心。新冠疫情特殊时期的当下，医护人员白衣为甲、日夜奋战，为人民群众生命健康树立起坚实防线。医院始终秉持“医院以职工为重，职工以患者为重”理念，及时为医护人员提供防疫礼包、推出“职工爱心餐”，让职工感受到浓浓关爱，更好地为患者提供优质医疗服务。

(媒体报道)

## 我成功解除了“不定时炸弹”

随着人口老龄化的进展，老年患者逐渐增多，老年患者的防跌倒安全成了我们护理工作很重要的部分。然而，在工作中遇到的“倔强老人”常常会令我们手足无措。学习叙事护理，为我们的护理安全工作打开了另一扇窗。

患者曹爷爷，今年90岁，自述平素身体倍棒、吃嘛嘛香。因突然出现心前区闷疼且持续未缓解，在家人的坚持下不情愿地来到医院，入住我科。

从此，老年医学科走廊里时常出现一个颤颤巍巍的背影，旁边跟着一名护士“保护”着，护士一面苦口婆心地劝说，一面小心翼翼地与曹爷爷保持着距离，因倔强的曹爷爷拒绝别人搀扶。这位曹爷爷被我们称为“不定时炸弹”，因为他会不分时间和时机地出来散步。护士每天面对颤颤巍巍的曹爷爷随时可能跌倒的风险，夜班护士更是把曹爷爷当做重点保护对象。

我与曹爷爷的大儿子沟通，希望家人能够做到24小时陪护，大儿子向我倒起了苦水：“我们兄妹三人，只有我在父母身边，弟弟妹妹都在外地，我62岁，身体还可以，按说晚上陪护老父亲责无旁贷，无奈妻子体弱多病需要照顾，老母亲今年也90岁，身边离不开人，我确实是分身无术。”

我非常理解他的难处，我与他沟通能否请一名陪护人员来照护。

大哥苦笑着说：“我老爸总觉得能自理，找陪护这事，我跟他说过，被他一口回绝了，坚决不同意啊，我又不敢拗着他，怕他一生气，再连院都不住了。”

我自告奋勇地说：“我找曹爷爷谈谈试试吧。”

大哥无奈地苦笑着：“那太谢谢你啦，唉，你试试吧！”

下午做完治疗，我来到曹爷爷床前：“曹爷爷，晚上谁来陪您？”

曹爷爷：“不用陪啊！我腿脚好得很，今天来住院是我开的电动车来的。”

“是啊，曹爷爷，不说年龄，单看您这身体和精气神，您老也就像70来岁。”

老爷子瞬间乐开了花。我话锋一转说：“曹爷爷，这心脑血管疾病，吃着一些特殊药物，就怕摔倒啊”

曹爷爷脸色一沉：“我摔倒自己负责，不会找你们医院的麻烦，谁都别劝我，这事

没商量！”

我见曹爷爷脸色更难看了，只好岔开话题，继续与曹爷爷聊天。

通过沟通了解到，老人年轻时由于工作原因常年在外，和家人聚少离多，性格争强好胜，认准的事，九牛二虎也拉不回来。另外，老人退休工资很高，但十分节俭，一心给孙辈们攒钱。了解这些后，我心里有数了。交完班我留下来，心想：不能再把这个“炸弹”扔给夜班。

我再一次来到曹爷爷床前：“曹爷爷，按照岁数您应该是建国前参加过革命的，您这一辈子艰苦朴素，值得我们学习。您又心疼孙子，将来孙子们一定很孝顺您。”

老爷子一脸自豪地说：“不瞒你说，我大孙子是博士，很有出息，结婚很晚，我的钱呀都给我的重孙攒着呢。”

“您老真有福气，就您这身体状况，等到重孙上大学也不成问题呢！”曹爷爷笑得合不拢嘴。

我继续说：“现在生活水平和医疗水平都提高了，百岁老人很多，国家政策又好，像您老人家这种条件一定好好保重身体，身体好了自己不受罪，也不给家人添麻烦，还能多给重孙攒钱，多好啊！”

见曹爷爷十分开心，我接着说：“您这个岁数要是万一摔倒了可不得了，您老是个聪明人，咱可别办捡芝麻丢西瓜的事，您觉得呢，要不咱晚上找个陪护吧？”

老人的大儿子也趁机说：“万一摔坏了，不仅你自己受罪，花钱更多，我弟弟妹妹都得请假回来照顾你，那不更麻烦了吗？”

在我们的再三劝说下，曹爷爷最终同意晚上找陪护了。

大哥悄悄地对我竖起大拇指：“谢谢你，郑护士，今天多亏了你，不然没人能降得了这个倔老头。”

从此，病房里这个颤颤巍巍的背影旁边多了一个搀扶着他的人，“不定时炸弹”的危险终于被解除了。

“精诚所至，金石为开”，“不定时炸弹”被我成功解除。相信只要我们有足够的耐心不管什么难题都能迎刃而解。

在以后的工作中，我会努力走进更多“倔强老人”的内心，叙事护理之路，永无止境！

(老年医学科 郑媛媛)

## 十年一剑露锋芒 “点滴”之间汇仁心 ——记静脉用药调配科成立十周年

凡心所向，素履以往。

十年，在时间的长河里只是一抹淡墨，但对于医院静脉用药调配科来说，时光的年轮见证着她的成长与发展。

2012年，为保障患者用药安全，医院于全市率先成立静脉用药调配科，犹如一颗幼苗破土而出，十年间，在医院党委的亲切关怀下，在科室全体员工的共同努力下，她茁壮成长，如今已成为以智能配药机器人为核心的信息化、智能化、标准化智慧静配中心，真正实现了从“医护”结合到“医药护”结合的转变，彰显着以合理用药为核心的现代医院药护工作的新亮点。

**十年初心不改**

**不断夯实科室发展基石**

每天清晨6点30分，当大多数人们还在睡梦中的时候，医院静脉用药调配科就已经灯火通明，医嘱审核、合理用药干预、安排输液顺序、混合调配、成品输液复核、成品输液包装与发放……一项项工作有条不紊、紧张细致，全力守护患者静脉用药安全。

静脉用药调配简称PIVAS，是指让传统输液模式转为在药学专业人员专业审核下，根据医师用医嘱，在无菌环境中对静脉用药物进行集中调配的新型模式，使其成为可供临床直接使用的成品输液。2012年，静脉用药调配科的成立标志着医院临床静脉用药的使用进入现代化科学管理时代。全新的集中规范化调配和统一运送模式，对加强临床用药安全如虎添翼。

作为现代医院药学工作的重要内容，为进一步提高工作效率，更好地保障患者的用药安全，2019年，科室引进5台自动洁净配药机，使配药流程更加标准化、规范化。2022年，医院将智能化静配中心纳入到智慧型医院发展蓝图的重要内容之一，高标准布局，设立危害药品调配间、抗生素类药品调配间、普通药物及肠道外营养液调配间，建立了阴凉库房，药品仓库粉刷一新，更换了两侧有显示屏的水平层流洁净台和生物安全柜。与此同时，西院静脉用药调配科引入山东省第一台智能配药机器人，推动以智能配药机器人为核心的信息化、智能化、标准化智慧静配中心建设。

**十年厚积薄发**

**“输血”到“造血”多元并重**

十番寒暑踏石有印，十载春秋抓铁留痕。十年来，静脉用药调配科秉持“请进来，走出去”理念，坚持“输血”“造血”多元并重，使科室发展不断迈上新台阶。

静脉输液于某些疾病和某些患者而言有着不可替代的作用，但是不合理的使用静脉输液，不仅不能改善患者治疗效果，反而会增加患者负

担，甚至存在更大的风险。为提高临床科室以及病人满意度，科室发挥引领带头作用，延伸创新服务，于2020年牵头成立淄博市药学会静脉用药安全调配专业委员会，孙喜梅任主任委员，并成功举办淄博市药学会静脉用药安全调配专业委员会学术交流会议暨静脉用药安全调配新进展培训班，为淄博市各医院静配用药安全调配创建了一个良好的平台，提高全市医院临床静脉合理用药水平，保障医疗安全。

学术无止境。静脉用药调配科人深知，要想提高药品的调配质量，让每位患者的用药安全得到保障，就必须不断提升专业能力操作技能规范化。科室定期对职工进行系统培训并考核、每年接收来自兄弟医院进修人员100余人、走进临床科室共同探讨用药安全，在扎实自身基本功的同时，也为淄博市静脉用药调配事业的发展贡献着力量。

**十年聚光成芒**

**公益路上步履不停**

“谢谢主任带领大家为我送来的这笔助学金，我一定好好学习，将来帮助更多的人！”2021年7月，临上大学前夕，沂源县西里镇上马庄村贫困学生张大钊收到了来自医院药学党支部联合西院静配用药调配科送来的助学金及米面油，及时的爱心善举解了这一个家庭的燃眉之急。

这样的暖心之举只是静脉用药调配科无数公益活动中的一个缩影。2018年，静脉用药调配科“药健康”志愿服务项目启动。多年来，项目团队始终秉承“无私奉献，爱‘药’同行”理念，弘扬“奉献、友爱、互助、进步”志愿精神，开展了一系列有特色、有实效的主题志愿服务。

他们的足迹遍布社会福利院、学校、社区等地，走进偏远山区组织健康义诊；与博山区城东第一小学数名贫困学生结成助学对子，并定期开展送书籍等上门慰问；一开设“药知道”服务栏目，不断追求奋斗价值，充分发挥所学专长，志愿者们利用休息时间深入社区、农村帮助老人整理药箱，清理过期药品，纠正错误用药习惯，指导正确服药；制作科普宣教材料，为市民、群众测血糖、血压、赠送药品，并现场解答疑惑……点点星光凝聚大爱，他们以实际行动践行医者仁心的使命与内涵。

回望峥嵘过往，擎画美好未来。游刃于“点滴”之间的医院静脉用药调配科将继续以科学的管理、敏锐的思路、精湛的技术，为医院高质量发展添砖加瓦，为守护患者用药安全做出更大的贡献！

(静脉用药调配科 刘静)

## 第一批新冠肺炎患者康复出院 他们收到94岁老人的感谢信



复出院。感谢医院的老年绿色通道，感谢带病战斗在抗疫一线的医护人员，你们是祖国抗疫战线的万里长城！寒冬即将过去，春天已经来临……

回想起近一个月以来疫情的冲击，新冠重症高峰汹涌来袭。心内科重症高龄患者居多，病区平均年龄超过70岁，90多岁的爷爷奶奶们在病床急促的喘息，病房里布满让人喘不过气来的重症和死亡气息。激增的患者，大批量感染的医护……

医务人员只是普通人，但他们承担了护佑生命的责任，所以挺身而出面对黑暗，不是生而无畏，而是生命值得敬畏。无论是刀片嗓、水泥鼻或者咳出肺，大家每日都超额负荷，身心交瘁，但没有一人请假，没有落下一位病人，义无反顾的加班奋战。科室齐心协力，医患同心，共击疫情。

疫情来势汹汹，新冠高峰接踵而至。接下来的年关，对危急重症高龄的心内科亦是挑战，心内科全员必将遵从医院政策，精准施治，科学防控，筑起抗击疫情的堤坝，全力守护患者的生命线！

(东院心血管内科一病区 赵明辉)

## 东院心血管内科一病区完成我市首例 预埋烟囱支架保护下经导管主动脉瓣膜置换术（TAVR）

2022年11月12日，东院心血管内科一病区孟猛主任团队完成2例经导管主动脉瓣置换术（TAVR），其中一例为我市首例预埋烟囱支架保护下经导管主动脉瓣膜置换术（TAVR）。标志着淄博市中心医院在结构性心脏病治疗方面稳步向前发展。

第1例是一位74岁老年男性，主动脉瓣狭窄病史多年，既往“高血压、糖尿病”病史，7年前曾行冠状动脉搭桥术，此次因心功能不全入院，入院后行心脏超声示：EF：40%、主动脉瓣钙化并狭窄（重度）、主动脉瓣反流（中度）。第2例是一位68岁老年男性，此次因胸闷憋气入院，考虑心功能不全，完善冠脉造影可见轻度狭窄，行心脏超声示：EF：55%、主动脉瓣狭窄（重度）、主动脉瓣反流（重度）。此两例患者心功能不全考虑由严重主动脉瓣病变所致。综合考虑患者病情，在科内充分讨论及与患者家属充分沟通下，决定行TAVR术。在麻醉手术科、超声科及介入手术科等相关科室的协同下，在齐鲁医院谷兴华教授指导下，齐天军副主任医师、张娟副主任医师、肖斐主治医师为两位患者完成手术，各置入VitaFlow II

TAV27瓣膜一枚，过程顺利，患者已顺利康复。术后1月门诊复查恢复良好。

术前，东院心血管内科一病区全体医师与谷兴华教授以及麻醉手术科、超声科、心脏大血管外科、血管外科、重症医学科等相关科室进行了充分的线上讨论。同时运用3D打印技术模拟手术过程，这也是我市首次运用3D打印技术评估TAVR术中风险。针对此两例患者各自的病理生理及解剖学特点，制定了详细的个体化手术方案，尽量将血管损伤、传导阻滞、冠脉堵塞等风险降到最低。与此同时，麻醉手术科袁琼团队积极准备相关手术器械，麻醉科王青廷团队针对不同心衰高危患者制定了更安全的麻醉方案，超声科刘晓团队制定了更全面的超声评估方案，重症医学科马爽主任带领的体外膜肺氧合（ECMO）团队以及心脏大血管外科马刚团队、血管外科于新明团队积极配合待命，为手术顺利实施保驾护航。

术中，面对第一例患者外周血管严重钙化、降主动脉迂曲、主动脉弓锐角等问题，采用了右股动脉切开作为手术入路及抓捕器辅助过弓技术顺利完成手术。面对第二

例患者主动脉弓锐角、左冠开口过低等问题，采用了抓捕器辅助过弓技术及预埋烟囱支架保护技术顺利完成手术。这也是我市TAVR术中首次应用预埋烟囱支架保护技术。

随着人口老龄化的进展，主动脉瓣膜疾病逐年增加，严重的主动脉瓣膜疾病会出现心功能衰竭、晕厥、心源性休克甚至猝死等。与传统的外科开胸的主动脉瓣置换术（SAVR）相比，TAVR无需开胸、体外循环、心脏停跳、心脏复跳等步骤，具有创伤小、麻醉时间短、术后恢复快等特点。最新研究表明，TAVR在全因死亡率方面不劣于SAVR。

东院心血管内科一病区按照院党委学科建设部署，积极与国内知名专家合作，不断完善结构性心脏病临床专科。同时积极与麻醉手术科、超声科、心脏大血管外科、血管外科、重症医学科等相关科室合作，搭建多学科合作平台，充分完善术前讨论，针对术中困难及风险制定完善的诊疗方案及多种应急预案，尽全力降低手术风险，为更多主动脉瓣疾病患者提供更安全、高效的医疗健康保障。

（东院心血管内科一病区 肖斐）

## 牙疼不是病？颌面部间隙感染真的能“要命”

俗话说，牙疼不是病，疼起来真要命。虽然前半句多少体现了，大众对口腔牙体牙周等疾患的误解和忽视，但后半句足以见得老百姓对牙疼带给人们痛苦的深刻体会。其实在口腔颌面部还有一种疾病，它大多数情况也是由牙齿引起带给人们的痛苦非常巨大，并且严重者真的会“要命”，它就是间隙感染，听起来，好可怕！

本轮新冠疫情期间，口腔颌面外科收治的病人群体中，很大一部分为颌面部间隙感染患者。这与病毒感染导致机体免疫功能受损，炎症反应过度激活有着密切关系。

如果患者同时有局部因素，如病灶牙、牙周炎、淋巴结炎、面部疖肿等，或者全身因素，如糖尿病、肾病、恶性肿瘤等，那么在机体免疫功能降低时，很容易形成颌面部的多间隙感染，患者红肿热痛症状明显，且病情往往迁延不愈，遭受极大痛苦。

口腔、颜面、颈部深面的知名解剖结构，均有致密的筋膜包绕。在这些解剖结构的筋膜之间，有数量不等而又彼此连续的疏松结缔组织填充。由于感染常沿这些阻力薄弱的结构扩散，故将其视为感染发生和扩散的潜在间隙。根据解剖结构和感染常见部位，将其分为不同的间隙。

口腔颌面部间隙感染均为继发性，以牙源性或腺源性（淋巴结感染）最常见。感染多为需氧和厌氧菌引起的混合感染，也可为葡萄球菌、链球菌等引起的化脓性感染，或厌氧菌等引起的腐败坏死性感染。感染累及潜在筋膜间隙内结构，初期表现为蜂窝织炎；在脂肪结缔组织变性坏死后，则可形成脓肿。化脓性炎症可局限于一个间隙内，也可波及相邻的几个间隙，形成弥散性蜂窝织炎或脓肿；甚至可沿神经、血管扩散，引起海绵窦血栓性静脉炎、脑脓肿、脓毒血症、纵隔炎等严重并发症。

治疗方面，间隙感染除了合理选用敏感抗生素，全身支持治疗如充足营养、维持水电解质平衡、控制血糖、血压、心脏病和肺部疾病外，非常关键的一个原则是及时有效的外科手术处理，也就是各种“花式”切开引流，以达到减轻局部压力、排出坏死物、阻止炎症继续扩散的目的。此操作因炎症等因素，局麻效果不佳，患者进行切开扩创及后续换药过程往往比较痛苦。对于儿童青少年不能配合者或者感染呈多间隙范围大并深在者，有全麻手术指征。

特别值得警惕的是，下颌骨与舌骨之间的口底间隙感染。因其邻近上呼吸道，该间隙感染后组织肿胀直接或间接推挤效应，可能引起咽腔狭窄呼吸困难，严重者上呼吸道梗阻，短时间内通气障碍引起窒息。

此外，腐败坏死性细菌引起的口底多间隙感染如果没有得到及时控制时，感染可能沿颈深筋膜间隙向下扩散至颈部甚至到达纵隔，形成急性下行性纵隔脓肿。该疾病伴有关节炎表现，可能造成多器官功能衰竭，发展迅速，致死率高。口底多间隙感染一旦有发生下行纵隔感染征象，应早期行广泛切开引流，并及时会同相关科室进行多学科诊疗，利用多种措施避免不良预后。

（口腔颌面外科 徐晨）

## 发挥中医外治优势 助力新冠病毒感染后康复

目前，新冠感染过后仍有很多患者残留了一些不适症状，如：咳嗽、胸闷、咽痛、失眠、记忆力下降、头晕、食欲不佳、易疲劳出虚汗、腰腿疼痛等。中医科提醒广大“阳”康患者，促进新冠感染后康复，中医针灸效果好。

新冠病毒不同于普通的流感病毒，它的致病力更强，对人体免疫力的损伤更明显。虽然发热、全身疼痛等症状消失了，甚至经过核酸或者抗原检测后显示阴性，以为自己已经完全康复，其实并非如此。人体免疫系统虽然已经战胜新冠病毒，但也是

“破敌一千，自损八百”。至少需要2-3周的充分休息才能逐步恢复。但是对于一些有基础疾病或者平时免疫力就比较差的患者来说，可能就会残留了一些症状。

最近一段时间，中医科接诊许多此类患者，经过中医传统针灸、浮针、刃针、艾灸等系统调理后症状明显改善，具有疗效好，绿色安全的优势。

### 有以下症状者可到中医科诊治

1. 呼吸系统症状：胸闷气短、咽痒咳嗽、干咳、鼻塞、耳堵闷。

2. 神经系统症状：头晕、失眠、记忆力下降、焦虑抑郁状态、嗅觉味觉减退。

3. 消化系统症状：食欲差、腹胀、便秘、腹泻、反酸。

4. 其他：疲劳、出虚汗、心慌、关节疼痛等。

同时，转阴后需要补充营养，适当增加水果、蔬菜、肉蛋奶等食物的摄入，增加蛋白质、维生素和膳食纤维，有利于促进身体恢复。还要一定保证充足的睡眠，避免熬夜。再结合适宜的中医康复方法，身体才能真正的康复起来。

（中医科 王振华）

## 日检患者1500余人次 最美放射人的担当和守护

近一个月来，由于奥密克戎病毒感染者数量剧增，前来医院就诊的呼吸系统疾病病人数量明显增加，很多患者都有做CT检查的需求。医院放射科主任罗昕介绍，短短几天，放射科白班和夜班急诊胸部CT检查、报告量陡增3-4倍，每天有1000-1500人次做CT检查。放射科作为新冠诊断的第一道关口，时刻坚守着阵地，保证患者高质量的完成影像学检查。

很难有“援军”。为了完成临床科室对放射科“100%完成、100%解决”的工作要求，放射科对技师进行了多技能、多专业、全方位的培养，让放射科技师能够全面掌握磁共振、CT、普放、床旁X线等设备的操作，保证了特殊时期科室的正常运转，确保患者能够得到精准、专业的医学影像检查。

### 坚守阵地，高质量报告“不打烊”

随着就诊患者数量的激增，放射科诊断医师的单日阅片量达到了之前的3-4倍，这为一线、二线医师带来了严峻的挑战。患者绝对数量增多的同时，急危重症增多、患者病情复杂、急诊检查报告的时间限制等，要求放射诊断医师必须在短时间内快速、准确出具检查报告。“患者做完一个CT检查需要3分钟左右，但完成一份复杂的报告需要30分钟或者更长的时间。”为了让患者更快拿到检查结果，放射科的诊断医师们常常到了晚上还在书写、签发报告。放射科还积极调整了排班策略，“二线变一线”即是其中之一。二线审核医生充当一线的角色，兼顾撰写报告和交叉审核，保证了检查报告及时、准确的签发。

在疫情防控和医疗救治的“敌后战场”，放射科的英雄们以最铿锵的步履践行着“守初心、担使命”的铮铮誓言！

星光不负赶路人，砥砺前行正当时！

（放射科）



## “阳”后耳朵闷塞、听力下降 耳科医生提醒勿延误治疗时机

近一个月以来，我院耳科门诊患者激增，主诉几乎都是“阳了以后耳朵像塞了东西，听不见、听不清...”。这主要见于以下几种情况：咽鼓管功能障碍导致分泌性中耳炎。

高三学生小李，新冠感染后双耳闷、听力下降2天，戴耳机无法听清，高考外国语听力考试在即，一家人着急就医。经耳科门诊医生检查，发现小李鼓室积液，诊断急性分泌性中耳炎（双），予鼻喷激素、黏液溶解促排剂、鼓膜按摩与咽鼓管通气治疗。1周后复诊，鼓室积液消失，小李耳闷及听力恢复，顺利参加听力考试。

新冠感染后多数患者出现鼻塞、流涕、咽痛、咳嗽等症状，炎症累及咽鼓管，使其不能很好地调节鼓室内压力，鼓室内气压小于大气压，耳内血管因低压而扩张，从而出现液体渗出，形成分泌性中耳炎。

该病一般不会出现耳痛、耳道流脓，频繁用力擤鼻涕、鼻炎患者过度冲洗会加重病情。有慢性中耳炎、咽鼓管功能障碍病史者因新冠感染再次诱发加重。这是感染新冠后耳闷、听力下降最主要的原因。大部分患者经积极治疗，排出积液后听力恢复，部分患者积液粘稠，排出困难，需行鼓膜切开置管术。

张先生，40岁，公司职员，新冠感

染后左耳闷伴听力下降，耳内回声1天来诊。

经耳科门诊医生检查，其双鼓膜完整，无充血及积液，听力检查示左耳低频型感音神经性聋，降至约50dB。诊断突发性聋（左），予住院完善核磁共振检查，行激素、营养神经、改善内耳供血等治疗。1周后，张先生听力恢复出院。

新冠感染后患者反复发热、鼻塞严重、咳嗽导致睡眠休息不好，或因照顾生病家人劳累过度，紧张、焦虑等，此时需警惕突发性聋。

这也是新冠感染后耳闷、听力下降的重要原因。该病发生突然，常见诱因为熬夜、劳累、不良情绪等，部分人合并眩晕，症状72小时内达高峰，无耳痛、耳道流脓。外耳道及鼓膜检查无异常，听力检查示感音神经性聋，3日内及早治疗，以免延误最佳治疗时机。

门诊上还有一部分患者，他们出现了耳闷、听力下降后，诊所输液、口服、滴耳液效果不好来诊。检查见外耳道真菌繁殖或因耵聍团块阻塞耳道，及时清理耳道病灶，病因治疗即可。平素需保持耳道干燥、勿进水、注意手卫生，勿频繁挖耳，避免滥用抗生素。

（耳科 韩森森 于海洋）

## 我院上线“直播12345”特别节目《周末对话》

1月15日上午，我院上线“直播12345”特别节目《周末对话》。医院党委书记、院长卢艳丽，党委委员、副院长孙能军及相关职能部门负责人走进淄博广播电视台FM89综合广播直播间，与听众进行沟通交流，解答热线问题。其他班子成员和职能部门负责人在西院区集中同步收听。

节目开始，卢艳丽首先介绍了医院基本情况，并针对当前广大市民普遍关注的新冠感染后以及康复期的身体调理、咳嗽症状缓解、心理压力减轻、饮食注意等需求进行了重点讲解。

节目期间，共接听群众来电17次，涉及新冠感染后用药、慢性病签约报销、急诊就医绿色通道等，还有市民打来电话表达自己在医院的就医感受和体验，对医务工作者的精

心救治和温暖服务表示感谢。对每一位热心群众的来电，上线领导及相关人员给予了专业详细地解答，对需要进一步对接落实的，当场指定责任部门限时答复。针对大家反映的问题，医院将第一时间研究整改方案，积极创造条件加以解决。

近年来，我院认真贯彻市委市政府、市卫生健康委部署要求，始终坚持“人民至上、生命至上”，全院上下凝心聚力、攻坚克难，积极开展疫情防控和各项医疗救治任务。尤其在新冠疫情高峰期，全院上下戮力同心，奋力“奔跑”在疫情救治第一线，平安顺利度过了最艰难的时期，每个人身上都体现了“奉献”正能量，以实际行动诠释了新时代医疗卫生职业精神。

（纪检监察室 肖宝菊）

## 全省第2！东院胃肠外科减重代谢手术再获佳绩

近日，山东省减重与代谢手术病例注册系统(Shandong bariatric and metabolic surgery registry, SDBMSR)年度报告发布，报告对既往减重与代谢手术注册病例进行了汇总分析，省内10个地市(济南、青岛、淄博、潍坊、临沂、东营、济宁、聊城、泰安、滨州)共14个分中心共提供1431例病例登记数据，其中我院东院胃肠外科供注册194例有效病例，入组量位居全省第2位。

据悉，该系统由山东大学齐鲁医院牵头搭建，是国内首个区域多中心减重与代谢手术病例注册系统，字段完整覆盖

肥胖症及其16种相关疾病，并于2020年3月发表了初次报告。

我院东院胃肠外科于2015年开展微创减重代谢手术，是我市最早开展减重代谢手术的科室，目前累计手术量达222例，手术量总数及年手术量均位居山东省前列，手术方式涵盖了袖状胃切除术、胃旁路手术、胃大弯折叠术、修正手术等。科室团队在开展手术同时，注重临床数据的整理分析，目前已发表相关论文近10篇。后续科室将继续以规范严谨的理念、务实求真的态度更好的服务广大患者。

（东院胃肠外科病区 雷森）

## 中国整形美容协会海峡两岸分会公益讲座暨淄博市医学会医学美学与美容学分会、烧伤整形分会年会在我院顺利召开

2022年12月31日，由淄博市医学会医学美学与美容学分会、烧伤整形分会联合主办、我院整形美容外科承办的“2022年中国整形美容协会海峡两岸分会公益讲座暨淄博市医学会医学美学与美容学分会、烧伤整形分会年会、省级继教项目《脂肪移植面部年轻化及体型重塑临床应用进展》”在我院西院规培楼顺利召开。学术会议采取线下和线上相结合的形式，线下参会40余人，线上参会及直播浏览人数高达2.5万人。

开幕式上，我院副院长孙能军，中国整形美容协会海峡两岸分会长王丹茹，山东省医学会烧伤整形分会主任委员霍然，淄博市医学会秘书长陈登国为大会致辞。淄博市医学会医学美学与美容学分会主任委员、我院整形美容外科主任许超主持会议。

大会以“尊学术、重交流、建友谊、图发展”为宗旨，力求突破创新，并为广大同仁搭建交流平台，台湾阳明医美整形外科院长王陈玄教授

分享了《氯气电浆射频辅助抽脂手术的使用现况介绍》；北京航天总医院医疗美容科主任堵顶云教授分享了《钻石精雕Accutite的技术解析及临床应用》；上海第九人民医院整形外科博士盛玲玲分享了《面部脂肪填充的美学要求及技术要点》；中国医学科学院整形外科医院副主任医师尹博分享了《InModeRF联合脂肪移植——面部轮廓精雕加减法》；中国医学科学院整形外科医院激光美容中心主任冯永强分享了《相控微针在面部年轻化中的临床应用》；莱芜市中心医院整形外科主任杨永分享了《形体美学与钻石精雕的体雕应用》；潍坊医学院整形外科医院翟朝晖博士分享了《自体脂肪移植进展及经验介绍》。

本次学术年会围绕整形外科领域热点及疑难问题进行了广泛的分享与深入的讨论，重点、高效地传播与交流了脂肪移植与体型重塑等领域的新技术和新理论，旨在通过学术交流推动淄博市整形外科治疗水平的提高与临床发展。

（整形美容外科 曹毅）

## 我院开展春节后集中学习教育活动



1月28日上午，我院迅速淡化节日气氛，收心归位，开展集中学习教育活

动，通过班子成员带头学习，进一步细化深化全年工作，自觉加强纪律作风建设，以良好的精神状态投入到学习工作中。

党委书记、院长卢艳丽强调，一是要收心归位，担当作为。要坚持对标对表，在谋准谋深谋实上下功夫，确保医院各项工作开好局起好步。二是要纪律为先，拉满弓，紧好弦。要做纪律上的“清醒人”，工作上的“明

白人”，把纪律挺在前面，按规章制度办事，高标准，严守各项规章制度和工作纪律。三是要转变作风抓落实，以“提效率争先锋、提效能争先例、提效益争先进”奋斗姿态，在新时代省级区域医疗中心建设中彰显新担当、展现新风采。

为确保集中学习有序推进、取得实效，医院制定学习配档表，在为期5天的集中学习教育活动中通过集体学习、分组讨论和个人自学等多种方式，组织学习习近平总书记近期重要讲话精神、中央以及省、市经济工作会议精神，省、市“两会”精神等内容。

（党委办公室 刘滟）

## 我院成功承办2022年度淄博市健康教育岗位技能竞赛

为贯彻落实习近平总书记关于爱国卫生运动的重要指示，深入开展健康中国行动，1月16日至1月17日，由市卫生健康委主办，市疾控中心协办，我院承办的“2022年度淄博市健康教育岗位技能大赛”成功举行。

大赛邀请了山东省疾控中心党委委员、副主任康殿民，省疾控中心健康教育所所长王连森，滨州市卫生健康委县级干部乔福民，淄博市疾控中心环境与健康首席专家张殿平等省市专家及新闻媒体代表担任评委。淄博市卫生健康委党组成员、副主任刘道德，淄博市总工会副主席韩兵，我院党委书记、院长助理陈作忠等出席开幕式。参赛人员由全市卫生健康系统的99名专业技术人员和由区县组建的9支团体代表队组成。此次比赛分为团体赛和个人赛两部分，赛程分科普

讲解视频评比、团体竞答、专业理论笔试三部分。

1月16日下午，省市专家对101个参赛视频分三组进行了现场评审打分。

1月17日上午进行了团体竞赛，有9支团体54人参赛，团体赛分知识答竞和科普视频讲解环节。知识竞答分为必答题、抢答题和风险题三种形式。视频讲解环节选手们以角色扮演、情景剧、课件演示、现场讲解等形式再现临床工作和生活中的科普场景。团体赛环节结束后，省疾控中心党委委员、副主任康殿民做了点评，肯定了我市健康教育取得的成绩，并就如何进一步做好健康教育工作提出了宝贵的意见和建议。

1月17日下午进行了专业理论笔试环节，理论考试采用闭卷笔试形式进行，内容为健康教育与健康促进基本知识和技能，包括健康知识传播沟通理论

与技能、健康行为干预理论与技能、相关卫生健康法律法规等。现场组织严密，选手答题认真细致。

个人理论考试结束后，邀请滨州市卫生健康委县级干部、健康科普专家乔福民就医务人员如何做好健康教育工作进行了精彩授课。参赛队员纷纷表示本次竞赛准备充分、组织严谨，形式丰富、内容实际，有力提升了大家的健康教育技能和水平。

近年来，我院高度重视健康教育工作，将健康教育贯穿到诊疗过程的全周期。2022全年组织义诊60余次，公众号推送科普文章200余篇，制作科普视频274个，顺利创建为“淄博市首批健康促进医院”。医院将以本次比赛为契机，加大健康教育工作推进力度，为提高全市人民健康水平保驾护航。

（公共卫生科 牛秀霞）

## 我院成功举办2022年淄博市医院消毒供应质量持续改进培训班

2022年12月24日，淄博市消毒供应中心成功举办“2022年淄博市医院消毒供应质量持续改进培训班”。淄博市消毒供应室护士长丁颜主持会议。

本次培训班邀请多位省内外多名专家进行现场线上精彩授课，来自全市20余家医疗机构的101余名消供专业人员相聚云端，共享学术盛宴。

珠海市消毒供应质控中心主任吴可萍对《手术动力系统清洗风险控制》进行授课，山东省千佛山医院消毒供应中心护士长朱清利对《人文关怀在护理管理中的实践》进行讲述，新华医疗感控事业部隋本健对《不同类别化学指示物在医院灭菌监测中的应用》进行探讨，美国鲁沃夫（中国）培训中心资深讲师房伟、付霞分别对《各类特殊专科器械

的风险管理》进行授课，山东大学第二医院消毒供应中心毛淑芝对《医院CSSD成本管控的思考》进行授课，我院消毒供应室护士长丁颜对《消毒供应中心管理与技术指南》第16篇检查与保养技术进行解读，淄博万杰肿瘤医院消毒供应中心护士长朱清利对《人文关怀在护理管理中的实践》进行讲述，新华医疗感控事业部隋本健对《不同类别化学指示物在医院灭菌监测中的应用》进行探讨，美国鲁沃夫（中国）培训中心资深讲师房伟、付霞分别对《各类特殊专科器械

处置流程及质量把控》《建立SOP让器械清洗变得更容易》进行讲解。

本次培训旨在贯彻落实国家医院消毒供应中心行业标准，不断推动消毒供应中心专业发展，建立有效的质量控制评价标准，提高消毒供应质量持续改进，为医疗质量与安全提供有力保障。

通过搭建学术交流平台，聚焦国内新思维，深耕专业内涵，内容丰富，学术氛围浓厚。参会学员认真聆听，获益良多，极大提高了我市消毒供应专业发展。

（消毒供应室 丁颜）

## 聆听 关爱 成长

### ——护理部组织2022年度护理实习生反馈座谈会

为全面了解和掌握疫情期间实习护生的学习和生活状况，构建实习护生与医院的有效沟通，更好的解决同学们工作及生活中的问题，1月6日下午，我院护理部组织开展了以“聆听、关爱、成长”为主题的护理实习生反馈座谈会。会议以腾讯会议的形式召开，来自各院校的250余名护生参加。

临床实习是医学教育过程的最后阶段，是从一名学生向“白衣天使”的重要过渡时期，也是一种磨砺，更是对自己医护梦想的前期准备。12月初全国疫情放开后大部分同学坚守在工作岗位上，为打赢疫情防控阻击战贡献着自己的一份力量。此次会议分五个阶段进行：当实习遇上疫情之用行动诠释责任与担当；当实习遇上疫情之护生心路分享；聆听心声——护生问题反馈；业务学习——实习护生差错事故防范；实习情况反馈及注意事项。

来自CCU的副护士长曹玉英、血液内科一病区的护士长助理邴冲、肾病科一病区的护士长助理杨文娟三名总带教表扬了疫情期间勇于担当、不怕困难、

冲锋在前的护理实习生们，体现了新时代青年人的责任与担当，他们的行为让老师们非常感动，希望同学们把这段经历当做实习生涯中宝贵的财富，永葆初心，不断前行。

来自滨州职业学院的房皓敏，枣庄职业学院的宋修超、邵欣地三名实习护生代表分享了当实习遇上疫情的心路历程，表示这是一段丰富的人生经历和锻炼机会，看到了老师勇于奉献、带病上岗、咬牙坚持也把工作完成的大爱精神，这是榜样的力量，一定要向各位老师学习，争取早日成为一名合格的白衣天使，践行“南丁格尔誓言”。

山东协和护理学院的高晓雨、枣庄职业学院的宋玉本、淄博职业学院的许鸣宇、滨州医学院的常心雨、滨州职业学院的朱珉德、潍坊护理职业学院的李玲、齐鲁医药学院的高冰纷纷踊跃发言，畅谈了在实习过程中的所感所想，分享了实习感受，对实习期间的问题进行了总结与反馈。

西院呼吸与危重症病区护士长张晓从通过临床实际案例和自身的带教经验

讲述了实习期间如何避免差错事故发生，以及提出了有效的应对措施；护理部许晓明对近期护生实习情况进行了反馈，对护生反馈的问题给予解答。

最后魏玉莲代表全院护理人员在这个特殊时期依然坚守在岗位的实习护生表示感谢。同时也对全体护生提出了希望：要正确面对、保证安全：希望大家在假期期间做好个人防护，注意出行安全；要奋进拼搏、拒绝躺平：树立正确的职业观，努力学好专业知识和技能，做一名奋发向上的有志青年；要勇于担当、主动承担：作为新时代的有为青年，应主动承担起护佑健康的责任，用行动彰显青年人磅礴力量，诠释白衣天使的崇高精神。

此次会议为护生和教师之间构建了畅通的交流平台，通过师生畅谈，加深了情感，传递了温暖，助力了成长；通过授课增强了实习生的防范意识，对提升教学管理起到了推动作用。希望同学们能在实践中学习，在工作中成长。不忘初心、不负韶华！

（护理部 王金凤）